

Aargh!! Pruttmobil!
Förgrymmade surfplatta!

Tips för felsökning

Digital kunskap
åt alla! ❤️

DIGIDELNÄTVERKET



Så gör du när mobilen, eller surfplattan inte fungerar

Vid allmänna problem

- ❖ Kanske har du loggats ut från ditt apple-id eller ditt Google-konto? Prova att logga in igen eller återställa lösenordet.
- ❖ Ett felsökningsknep är att stänga av telefonen och starta om den igen. Det här fungerar på de flesta teknikprylar och ibland löser problemet sig själv.

Om en app inte fungerar som den ska

- ❖ Har du glömt lösenordet? Det brukar finnas en länk med ”glömt lösenordet” där du kan återställa ditt lösenord.
- ❖ Stäng ner appen och öppna den på nytt.
- ❖ Behöver appen uppdateras? Kolla i din app-butik.
- ❖ Om inte det fungerar: radera appen från telefonen och ladda ned den på nytt.

För dig som har iPhone eller iPad

Besök Apples hjälpportal, där kan du söka och hitta lösningar på olika problem: www.support.apple.com

För dig som har Android (t.ex. Samsung)

Besök Googles hjälpportal, där kan du söka och hitta lösningar på olika problem: www.support.google.com

DigidelCenter i Säter

hjälp dig som bor i Sätters kommun
och har frågor om det digitala livet.

Behöver du digital hjälp?

Kontakta Sätters biblioteks informationsdisk på
telefonnummer **0225 55186**



SÄTERS KOMMUN

Detta verk är licensierat under **CC BY-NC-ND 2.5 SE**

Om du jobbar på bibliotek, besök bibliotek.sater.se

för att se hur du får använda materialet.

