

Aargh!! Pruttmobil!  
Förgrymmade surfplatta!

# Tips för felsökning

Digital kunskap  
åt alla! ❤️

DIGIDELNÄTVERKET



# Så gör du när mobilen, eller surfplattan inte fungerar

## Vid allmänna problem

- ❖ Kanske har du loggats ut från ditt apple-id eller ditt Google-konto? Prova att logga in igen eller återställa lösenordet.
- ❖ Ett felsökningsknep är att stänga av telefonen och starta om den igen. Det här fungerar på de flesta teknikprylar och ibland löser problemet sig själv.

## Om en app inte fungerar som den ska

- ❖ Har du glömt lösenordet? Det brukar finnas en länk med ”glömt lösenordet” där du kan återställa ditt lösenord.
- ❖ Stäng ner appen och öppna den på nytt.
- ❖ Behöver appen uppdateras? Kolla i din app-butik.
- ❖ Om inte det fungerar: radera appen från telefonen och ladda ned den på nytt.

## För dig som har iPhone eller iPad

Besök Apples hjälpportal, där kan du söka och hitta lösningar på olika problem: [www.support.apple.com](http://www.support.apple.com)

## För dig som har Android (t.ex. Samsung)

Besök Googles hjälpportal, där kan du söka och hitta lösningar på olika problem: [www.support.google.com](http://www.support.google.com)

**Välkommen till DigidelCenter på Sätters bibliotek.  
Vi försöker lösa ditt problem tillsammans,  
informerar och vägleder var du kan vända dig.**

